

角色轉換

文／劉建隆（荒野保護協會秘書長，自然名：松雀鷹）



任何改變，都會是一個新的起點。從 2007 年 2 月正式接觸荒野開始，由親子團的外圍份子、活動總召、導引員、團長逐漸走進親子團團隊的核心，現在再由志工轉換為專職，這荒野路上確實多元精彩、也有著不同的人生體驗，與其說是辛苦的開始，不如說是人生即將豐富、也更為富有。

此刻，確是淬勵心志的絕佳時刻，挑戰才剛要開始，內心有著些許的自我期許，挽著堅定的信念、帶著自詡是荒野店小二的心情粉墨登場。過去喜歡與夥伴們分享《如何移動富士山》這本書的概念，凡事回到自己、回歸初心，當自己轉換角度、改變位置、方向和心態的時候，富士山就會跟著移動。

只緣身在此山中，「當下」確實是件重要的事，無論是演員或是戲棚下的觀眾，到底該如何入戲呢？端看自己用的是甚麼樣的心情和怎樣的角色認定。五月中旬在與月梅老師聊過之後，當下決定接受邀約擔任秘書長的同時，熱情與使命感同時升溫。而松雀鷹的人生大戲即將揭幕上演，荒野店小二就此展店開張。從親子團志工轉換角色，服務的面向擴大、生活的目標也更為聚

焦，銜著夥伴們的信任與支持，依循馬斯洛的需求理論蓄勢待發、拙步前行。

在既有的基礎上，持續精進優化，是接棒的人該要做的事。荒野前輩走過 21 個年頭的經驗是珍貴的，而站在巨人的肩膀上還有那些要做的事呢？為了荒野的願景與目標，所用心策劃思考的行動與任務，都只是方法和手段而已，重要的是我們做了哪些事來支持，用怎樣的心情去面對。關注環境、友善大地是荒野人的共同信念，因為有著龐大會員及志工的能量，荒野才能在環境保護的議題上擔任領頭羊的角色，引領著民眾積極務實地推動各項環境議題及專案工作，過去是、百年後亦是。



需求引導供給，是服務市場的機制。秘書處因服務會員與志工而設置，旨在支持協助相關會務運作及行政事務推動。目前的編組，是依照任務及功能性質，分別配屬派任在各分會、總會各部及合作專案執行工作上，歷來都能適時適切地達成任務，亦獲肯定與好評；未來，除了會再精進提升服務效能外，另承理事長月梅老師指導，積極安排參與各類項之志工培訓課程，透過內部的在職訓練，既能多與志工夥伴接觸認識、也能培養荒野的基本特質與多元的能力。

人有溫度、事有紀律。許多夥伴問著，松雀鷹你面對半志工性質的秘書處同仁，將會用哪種心情、如何帶領、會有哪些要求？這確實是很實際的好問題。在深厚的情誼、永遠的好朋友的前提下，以企業經營之系統思維，對於各項分工及任務，建立檢核點與稽核制度，以高品質的服務為檢視績效的基準，並輔以情感、紀律、績效、福利諸項之權利義務對等。只有手牽在一起的團結，才能落實荒野的宗旨目標與荒野人的願念；也唯有一同揮汗喜樂的凝聚，方能走長走遠。

相逢自是有緣，何等的福氣能將彼此圈護在一起。幸福企業的概念，源自於情感上的一家人，



而驅動這幸福列車的動能，則是來自於對家的認同與使命感。期勉同行的夥伴們：態度決定一切，唯有內心強大才是真正的強大。利他，是你我共持的規臬；共好，定義處事服務的原則。良好的態度和純粹的價值觀，的確是一股強大的力量。

相信荒野有能力改變世界，是歷任理事長的期許。我們在行動上深耕台灣、在議題上與世界接軌、在策略上走向國際，並以地球公民概念傳遞友善環境的理念；現今，我們荒野肩負著無數民眾的期待，持續擔任守護環境的領航員，引領著方舟航行。

一個念頭的改變，開啟另一段的精彩；一個角色的轉換，上演另一齣人生大戲。一路走來，始終陪在身邊的是家人與摯友，還有此生感動最深、影響最大的經典名言，「愛，就是在別人的需求裡，看見自己的責任。」——德雷莎修女。☺