

一群被貼上標籤的天使

——特工服務心得

文／劉乃璋〈台北分會特殊自然體驗導引員，自然名：北極燕鷗〉
圖／楊松育、陳淑華〈台北分會特導員，自然名：槿憩、日月星辰〉

被貼上標籤的天使

你曾在公車上，餐廳裡，捷運站，遇到過或許肢體不便，或長相特別，或舉止異常、頻頻發出怪聲的朋友嗎？還記得當下你心中浮現甚麼念頭？低能、智障、危險人物？真可憐、悲劇？

曾聽過公車上一段親子對話，孩子問媽媽：「那個人長得好怪，會發怪聲，還流口水，他是白癡對嗎？那會傳染嗎？」



▲威廉斯氏症的天使們樂於與人接觸且熱愛音樂

上天的禮物：我的「特殊」緣分

9年前，我帶著家人及孩子加入荒野，歷經北七親子團，烏來解說組，在去年，因緣際會知道荒野原來有一個成立20年的特殊工作教育小組（簡稱：特工），懷著忐忑期待的心情，我報名參加並完成第十期的特工培訓。

雖然還是特工菜鳥，但也已陸續服務過一些不同障別的天使（ex: ADHD、自閉症、重度智能障礙、威廉斯氏症、視障肢障等）。這個奇妙美好、雙向受惠的過程，讓我打破過去的無知偏見，開拓生命視野，學習到另一堂生命功課，並領受上天賜予的這一份特殊的愛與溫暖。



▲服務文山特殊教育學校，特工們生動的自我介紹

輪椅上的小芳

最近一次服勤，我認識一個笑容很美的女孩。

小芳是坐在輪椅上的女孩，重度智能發展障礙，無法行動，不會說話，只能用簡單動作表達情緒。

她的生命有一段無法言說的傷痛，年幼時母親燒炭自殺，父親是南北貨運司機，無法照顧她，於是她來到了庭芳啟智教養院，一住就是一輩子。她的世界很小，最遠的地方就是機構的院子，她的輪椅推到哪裡，她的世界就有多大。

9月初秋的這天，因為有華邦電子的經費支持及荒野特工們的出動，她終於能跟其他人一起出遊了。在南港公園大半天的活動中，她因全身癱軟，無法挺直坐立，所以幾乎都低垂著頭，我也未曾能看清她的臉。

初見她時，我習慣性地先貼標籤…嗯，無法行動也不會說話，所以應該有「嚴重認知障礙，應該不知道我們在說甚麼」，「看來今天活動無法參與」等等。

一整天的體驗活動充實精彩，當活動即將結束，大家互道別離之際，教保員突然大聲問她：「小芳啊，今天好多荒野志工姐姐陪你出來玩，妳有

覺得開心嗎？」此時，整天未曾抬過頭的她，居然緩慢吃力地撐起頭，看向我們…

喔…我終於看清她的臉了，原來是一張有著大大、亮亮眼睛的秀氣臉龐啊，她看著我們，突然咧開嘴，露出兩排牙齒，從喉嚨用力發出幾個模糊不清的聲音，然後大咧咧笑了開來！

喔，原來她都是知道的，她有融入我們耶！那一刻，那抹笑容真像是穿透厚厚烏雲，忽然映射在草地上的一束燦爛陽光，耀眼無比，我當下心中有一股暖暖，甜甜的東西流過，那是種奇妙的幸福感！

我撕下心中初見她時貼上的，那些自以為是的標籤，換上另一張，上面寫著：輪椅上的小芳，有一張全世界最美的笑臉…

當你遇到特殊天使時…

記得某位前輩說過：「其實每個人都是獨一無二的缺角天使」。



▲ 特殊自然體驗的一天



▲ 摸看看，你認識幾種植物



▲ 每次的服務不只是幫助別人，也豐盛自己的內心

是啊，我們何嘗不是都有屬於自己的生命限制與障礙。這些特殊天使其實和我們一樣，都在為自己的生命努力著，只是他們還得先跟自身疾病及障礙對抗，再加上社會不時投來的誤解眼光，甚至歧視對待，所以他們的生活往往過得比我們一般人更加地沉重、吃力而辛苦。

下次有機會遇到這些認真生活的天使及他們的照顧者時，請您記得帶著一雙溫暖、尊重的眼光，多給予一點理解及包容，那極有可能是他們那一天接收到最棒的禮物了。

想送自己一份美好的生命禮物嗎？想改變看世界的眼光，幫助別人也豐盛自己？恭喜你！最新一期特工培訓（11 特）預計將在明年 7 月開跑囉！

期待在特工世界中，我們都能逐漸被滋養成一個更開放包容，更有能量，更有溫度的大人，讓自己由內而外、蛻變成一個慢慢癒合的快樂小圓圈吧！💕

邀請你成為他 / 她的天使

※ 台北分會 第十一期

【特殊自然體驗導引員 訓練工作坊】

※ 培訓預定日：2026 年 7 月



搶先預約了解